

Plataforma dinámica de planificación y optimización de rutas para servicios de asistencia técnica (SAT)

Los técnicos adecuados en el lugar correcto, en el momento oportuno y al menor costo

Maxoptra es una plataforma de software dinámica para la programación y optimización de rutas diseñada para permitir una toma de decisiones rápida y eficiente, en tiempo real, en los entornos operativos con cambios constantes para mejorar significativamente la productividad del personal y reducir los costos operativos.

Fácil de usar, Maxoptra aporta beneficios inmediatos a empresas de cualquier tamaño:

- **Tecnología de programación dinámica y exclusiva que examina continuamente toda la información necesaria para obtener las últimas actualizaciones de los estados del trabajo, la ubicación de los ingenieros, estado del tráfico, etc. para mantener la mejor planificación**
- **Ofrece visibilidad de todas las operaciones, con una planificación basada en el posicionamiento en mapas, capacidades de arrastrar y soltar (drag&drop), que permite la selección rápida y simple de la mejor persona para cada orden de trabajo**
- **Retorno inmediato de la inversión – verá ahorros en el primer mes de su puesta en marcha**
- **Accesible globalmente a través de internet al ser un modelo de pago por uso SaaS**
- **Muy fácil de implementar con la sofisticada inteligencia de programación que funciona perfectamente con cualquier sistema de entrada de pedidos existente e infraestructura IT – mejorando sus prestaciones.**



Logre el control total de sus operaciones

Con Maxoptra usted puede ver lo que está sucediendo en tiempo real. Toda la información que necesita para monitorizar al personal técnico y los vehículos se puede ver en la pantalla, mostrando las rutas actuales y las órdenes de trabajo no asignadas, todo ello en un mapa y con una línea de tiempo. Esto le permite comparar la actividad planificada vs la real, para tomar las mejores decisiones, más rápido, y optimizando a la vez la eficiencias operativas.

La pantalla de planificación Maxoptra fue diseñada cuidadosamente con la cooperación de planificadores reales. Es intuitiva y fácil de usar y ofrece información visual sobre sus rutas, tareas y recursos.

Gestione los imprevistos en tiempo real

Con Maxoptra el plan se puede cambiar en cualquier momento incluso cuando el vehículo o el técnico han dejado las instalaciones – tal y como se producen los hechos en la realidad. El motor de programación prioriza los trabajos urgentes sin dificultad y añade los que van llegando a lo largo del día en la programación existente, supervisando continuamente cualquier variación y emitiendo alertas si alguna parte de la programación requiere atención.



Programe y administre su personal móvil fácilmente

Con el solo clic de un botón, Maxoptra buscará las rutas óptimas por usted, considerando al instante todas las restricciones tales como: múltiples depósitos y grupos de trabajo; el tipo de trabajo, la prioridad y la urgencia; citas ya reservadas con los clientes; casación de los perfiles técnicos requeridos y los disponibles; ubicación de la casa del personal; requisitos particulares del cliente; horarios de acceso y cierre de las instalaciones. Sólo tiene que definir sus recursos y tareas y pulsar el botón “plan” para seleccionar el mejor ingeniero con los conocimientos adecuados, en el momento oportuno y en el lugar correcto para el trabajo.

Maxoptra monitoriza de forma automatizada el progreso para que usted no tenga que hacerlo, permitiéndoles a sus operarios pasar más tiempo atendiendo a los clientes, construyendo relaciones, fidelizando y haciendo negocios recurrentes gracias al nivel de servicio.

Reduzca costes y aumente su rentabilidad

Maxoptra calcula las mejores rutas y evalúa continuamente la información de tráfico para reducir los costos y las emisiones de CO2. Su programación inteligente reduce el kilometraje y tiempos improductivos y le permite hacer más trabajos, con mayor rentabilidad y con el mismo personal.





Nuestro modelo de suscripción mensual - Fácil de usar y accesible desde internet (SaaS)

Un servicio basado en la nube, accesible 24/7 desde cualquier navegador de internet en cualquier parte del mundo, Maxoptra es rápido de implementar, altamente personalizable y con una API abierta que es un complemento ideal para cualquier solución de telemática, WMS y CRM, se integra a la perfección para ofrecer una interfaz operativa integral.

Con suscripciones que se pagan por vehículo, sobre la base "pagar solo lo que necesito", Maxoptra es mucho más accesible en comparación con otras soluciones que obligan a comprar una licencia y además, los datos permanecen totalmente seguros. No necesitará una gran inversión inicial; no tiene compromiso de permanencia; no necesita albergar el sistema, no tendrá que mantener servidores ni bases de datos. Sin embargo comenzará a ahorrar inmediatamente. Usted elige cómo desea comenzar - con sólo algunos vehículos o tal vez de delegación en delegación. Y, a diferencia de otros sistemas, usted podrá aprender lo esencial en cuestión de minutos. La capacitación tomará horas, no días.

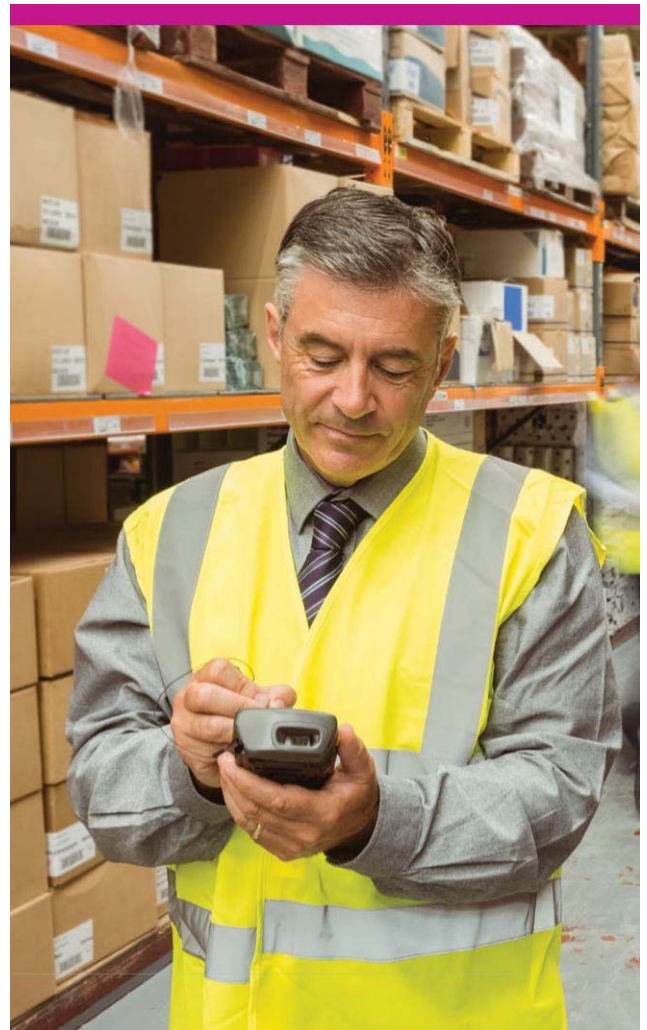
Gestione las expectativas del cliente

Una vez planificada la ruta del día, cada cliente recibe una notificación de ETA (Tiempo Estimado de Llegada). Los posibles retrasos debidos al propio trabajo o al tráfico, se monitorizan continuamente y se comparan con la agenda prevista. Si una secuencia de trabajo se interrumpe, el sistema automáticamente recalcula el ETA para cada trabajo posterior comparando con las nuevas ventanas de tiempo estimadas, y por lo tanto el cliente puede mantenerse informado si se ve afectado. Si el SLA está en riesgo de no cumplirse, el sistema automáticamente seleccionará otro ingeniero debidamente cualificado y reprogramará los trabajos pendientes.

Comuníquese más eficientemente con los Técnicos móviles

Permite a los programadores enviar nuevas tareas o cambios de en la planificación directamente a la PDA o al Smartphone de los técnicos:

- priorice los trabajos y gestione al personal con mayor eficiencia
- Realice los cambios en la programación y envíe instrucciones detalladas en segundos
- Reciba actualizaciones sobre el progreso de los trabajos y también la firma de los clientes
- Intégrese con facilidad con los principales proveedores de telemática como Garmin y TomTom, etc.
- mantenga el control y evite la pérdida de papeles



Comentarios de los clientes

‘Para nosotros, el servicio al cliente es clave. Siempre tuvimos la idea de que si podríamos automatizar la planificación y el proceso de programación para enviar la información necesaria a nuestra gente rápidamente, para tomar las mejores decisiones, así ellos tendrían más tiempo para dedicar a los clientes. Maxoptra es el primer y único sistema dinámico de programación y planificación que hemos encontrado que lo hace, con su funcionalidad de programación que nos ahorra el 90% de lo que nuestro personal tenía que hacer antes manualmente.’

Steve Elliott, Director General de Serviceline

‘Nuestro anterior sistema nos daba la programación todos los días a 09 a.m. Hacia las 9.30 ya no tenía sentido. Pasábamos el resto del día haciendo las cosas como podíamos. Usando la solución de programación de Magenta, estamos llevando a nuestros clientes incluso mejores niveles de servicio y eficiencia. La dinámica de nuestro sector presenta requisitos de programación muy complejos y Magenta fue la única empresa que encontramos en el mercado que pudo resolver lo irresoluble.’

Mike Flynn, Director de Servicios Empresariales, GIST

‘Maxoptra nos permite planificar con rapidez y, cuando necesitamos, podemos actualizar nuestras rutas muy rápidamente. Hacerlo a mano sería imposible con nuestra ajustada agenda.’

Chris Warden, Gerente de Operaciones, Natures Menu

‘Magenta nos ofreció la combinación ideal entre accesibilidad, facilidad de implementación y uso. La interfaz de usuario permite a nuestros operadores añadir trabajos con facilidad, calcular rutas y tiempos y cambiarlo fácilmente, de ser necesario, de una manera muy visual. Creo que Maxoptra es la única solución en el mercado hoy en día que es ideal para las PYMES que se plantean crecer.’

John Burgess, Consultor de Transporte

Nuestros principales clientes incluyen Gist, Avis Car Rental, Snap On, Serviceline, Transdev, Walkers Transport, Champion Timber, Natures Menu y Pearce Seeds.

Sobre Maxoptra

Maxoptra es una división de Magenta Technology creada para ofrecer los beneficios de la tecnología única desarrollada originalmente para las organizaciones de primer nivel como GIST, Addison Lee y Avis a todo el mercado, a través del modelo de suscripción SaaS de fácil acceso. Nuestras soluciones de programación innovadoras manejan más de 10,000 vehículos de flotas en todo el mundo, todos los días.

Contáctenos

Si desea más información sobre lo que es posible con la última tecnología de programación, póngase en contacto con nosotros!

Contacto para España y Portugal:

OPTIMATICS
C/ Hermosilla 57
28001 - MADRID
Tlf: 600907344
mail: info@optimatics.es
www.optimatics.es
Maxoptra es una división de Magenta Technology
www.maxoptra.com

