



Distribución Mayorista

Planificación dinámica y optimización de rutas

Habitualmente los distribuidores realizan su trabajo bajo la presión de fabricantes y minoristas.

Para mantenerse competitivo, incluso cuando los márgenes de explotación van a la baja, mejorar la productividad se convierte en un factor crítico. Por suerte la tecnología permite integrar procesos y utilizar los flujos de información para optimizar y planificar las rutas de forma eficiente y proporcionar la visibilidad y la comprensión de lo que sucede en tiempo real con cualquier orden de trabajo, en cualquier momento y durante todo el día. Las respuestas a los clientes se puedan dar en tiempo real y permite reaccionar inmediatamente a los cambios imprevistos en la planificación realizada y así fidelizar al cliente y mejorar su satisfacción.

LOS RETOS

Los distribuidores se enfrentan a nuevos desafíos en un mercado donde las redes de distribución adquieren cada vez más complejidad:

- Una planificación basada en rutas fijas junto con la necesidad de tener que lidiar con pedidos imprevistos cada día, hace imposible evitar cargas ineficientes o crear excesos de cargas. Además, las rutas no están optimizadas y la carga de trabajo de los conductores puede verse incrementada significativamente, causando estrés e insatisfacción del conductor.
- Asegurarse de que cada cliente reciba sus pedidos dentro del horario acordado, justo cuando el cliente está preparado para aceptar la entrega, es muy difícil de conseguir con rutas fijas. La programación optimizada permite maximizar los niveles de entrega a tiempo.
- Gestionar distintos tipos de pedidos (productos congelados, Refrigerados, etc.) a menudo conlleva espacio desperdiciado o riesgo de sobrecarga en los vehículos.
- Los pedidos de los clientes y sus localizaciones a menudo requieren de tipos de vehículos específicos. Esto significa inevitablemente ineficiencias en costes y tiempos improductivos con rutas que se cruzan entre sí.

VENTAJAS COMPETITIVAS

Maxoptra ha sido específicamente diseñado para que los Mayoristas puedan conseguir eficiencias operacionales, capacidad de reacción en tiempo real y ante cualquier cambio y mejorar el nivel de servicio ofrecido al cliente:



Reducción de los costes operativos en más de un 10% que permiten obtener precios más competitivos



Cumplir con las expectativas de los clientes en las entregas y recogidas informando en tiempo real del estado de sus órdenes incrementando su satisfacción y el crecimiento de nuestro negocio:

- Creando nuevas oportunidades y negocios recurrentes con nuestros actuales clientes
- Aumentando la fidelización y retención de nuestros clientes
- Consiguiendo nuevos clientes



Mejorando el servicio al cliente

Integrado con TomTom Telematics, Maxoptra actualiza constantemente el estado de cada orden junto a la localización del vehículo para calcular el Tiempo Estimado de Llegada a destino (ETA). Los operarios tienen una completa visibilidad de donde está el producto en cada momento.



La mejor secuencia posible en solo unos minutos

Con Maxoptra en solo unos minutos obtendrá las rutas optimizadas, permitiendo recibir pedidos de última hora hasta más tarde, alargando la hora de cierre de recepción de pedidos.



Mejorando el desempeño de los conductores

Comparar lo planificado sobre lo que realmente se ha hecho le permite resaltar aquellos servicios fuera de plazo o cambiar aquellas secuencias que pueden afectar significativamente a la satisfacción del cliente. Tener una completa visibilidad de lo que está sucediendo significa que puede gestionar las expectativas del cliente y entender cuando es necesario mejorar el desempeño de los conductores.



Disminuyendo los costes operativos

Maxoptra siempre planifica teniendo en cuenta los menores costes posibles. Independientemente de cuantas órdenes tengamos que gestionar, nuestro sistema inteligente distribuye todos los trabajos entre los vehículos disponibles, y de forma equitativa si así se desea. Las rutas se secuencian teniendo en cuenta las ventanas de entrega acordadas con los clientes para llegar siempre a tiempo. A lo largo del día, con cada nueva orden recibida, el sistema actualiza constantemente la programación ajustando las secuencias, requisitos de los vehículos y los pesos a transportar.



FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS

Maxoptra ofrece funcionalidades específicas para el sector Mayoristas



La mejor usabilidad: intuitivo y fácil de utilizar

Todos los trabajos se muestran en el mapa. Las secuencias se pueden realizar de forma manual mediante "drag-and-drop" arrastrando un pedido a un vehículo o de forma automatizada



Automatización

Maxoptra construye las secuencias de entrega en segundos, teniendo en cuenta las ventanas de entrega de los clientes. Los tipos de vehículos y el equipamiento requerido, las horas de conducción y otras muchas restricciones. Siempre intenta reducir las horas empleadas, el kilometraje y los costes.



Aplicación móvil para conductores y navegación embarcada

Los conductores están continuamente en contacto con los operadores mediante la app móvil, informando del estado de cada pedido en tiempo real. Los operarios pueden enviar nuevos trabajos a lo largo del día a esa misma app. La integración con el sistema de navegación de TomTom Telematics permite al conductor evitar atascos gracias a la información de tráfico en tiempo real y enviando la posición vía GPS de forma continua al sistema y al back office. Todo ello facilita al equipo de planificación tomar rápidamente decisiones eficientes.



Sistema de Informes

Los informes que proporciona Maxoptra dan a los managers una visibilidad completa sobre el rendimiento de las operaciones y de los tiempos de entrega. Los paneles de mandos y los KPIs ayudan a identificar a los conductores y las posibles violaciones de los tiempos de conducción. Maxoptra también elabora informes que permiten conocer el desempeño en los tiempos de entrega y ayudan a mantener alta la satisfacción del cliente.



Integración

Maxoptra ofrece la funcionalidad de integrarse con otros sistemas incluyendo HTTP-API, facilidades de importación y exportación de ficheros e intercambio de datos en tiempo real a nivel de base de datos facilitando la importación de datos de otros sistemas y portales. Las rutas, el estado de los pedidos y los tiempos de llegada (ETA) pueden ser descargados a los sistemas corporativos.



Maxoptra

www.maxoptra.com

Maxoptra is a dynamic scheduling and route optimisation software platform designed to enable fast and efficient decision-making, in real-time, within ever-changing operational environments, particularly service management, supply chain, distribution and home delivery. Easy to use, affordable and highly customisable, Maxoptra helps companies to do more business with the same resources at a lower operational cost and having an open API is an ideal complement to any telematics, WMS and CRM solution. As a subscriptionbased SaaS solution, Maxoptra is accessible 24/7 from any web browser worldwide, meaning every new release of functionality is immediately available to subscribers with no additional charge or upgrade cost. Our scheduling solutions manage over 10,000 fleet vehicles worldwide every day. Customers include Gist, Avis Car Rental, Snap On, Serviceline, Walkers Transport, Champion, Timber and many others.

Maxoptra is a division of Magenta Technology.

Distribuidor para España y Portugal:

OPTIMATICS
C/ Hermosilla 57
28001 - MADRID
Tlf: 600907344
mail: info@optimatics.es

www.optimatics.es